

## Regolamento

Le prenotazioni vengono raccolte telefonicamente per fax ad uno dei nostri recapiti o via e-mail ; vi sarà chiesto di inviarci un vaglia o bonifico bancario per l'importo pari al 30% del totale concordato a titolo di caparra; il resto verrà saldato al vostro arrivo, a seguito della presa visione ed accettazione dell'immobile prenotato; vi sarà infine richiesta una cauzione di € 200,00 o fotocopia carta di credito rimborsabile a fine soggiorno.

Il check in avviene non prima delle ore 12.00, mentre il check out deve avvenire entro e non oltre le ore 10.00. Un nostro incaricato passerà a ritirare le chiavi, a controllare lo stato dell'immobile , salvo danni arrecati alla proprietà che dovranno essere risarciti.

Non sono ammessi **animali** , pena l'annullamento della prenotazione e relativa perdita dell'anticipo.

## Le tariffe comprendono :

consumi elettrici, acqua calda, riscaldamento, biancheria da letto e da bagno, pulizia della camera 5/7 giorni (non dell'angolo cottura ), supplemento €10 per notte in caso di letto aggiuntivo (divano letto); consumo aria condizionata, .

**Se un servizio non è specificato** non dare per scontato che sia compreso nel prezzo. Ciò riferito anche alla presenza di elettrodomestici, come lavatrice, forno, barbecue, etc.

## Annullamenti

**Nessuna penalità** per cancellazioni ricevute il **14° giorni prima della data di arrivo;**

**30%** di penalità per cancellazioni ricevute dopo il 14° giorno prima della data di arrivo .

**Le cancellazioni devono essere inviate esclusivamente via e-mail o fax al n. 0931-445185**

## Arrivo del cliente

L'arrivo nell'alloggio deve avvenire tra le ore 12.00 e le ore 20.00.

Il cliente sarà accolto dal nostro personale incaricato che gli darà un caloroso benvenuto, gli consegnerà le chiavi dell'abitazione e mostrerà le stanze, i servizi e le aree a lui riservate. Gli alloggi verranno consegnati puliti ed in perfetto ordine.

In caso di ritardo il cliente dovrà avvertire telefonando ai numeri indicati . L'alloggio verrà consegnato appena possibile (sempre nel giorno del previsto arrivo) dai responsabili del personale autorizzato, che declinando ogni responsabilità, non riconosceranno al cliente rimborsi spese di alcun genere.

Al suo arrivo il cliente è tenuto a presentare un documento di identità di tutte le persone per le quali è stata effettuata la prenotazione, al fine di consentirne la registrazione presso le competenti autorità. Il mancato arrivo non comporta la restituzione dell'acconto versato.

E' vietato soggiornare nella casa in un numero di persone superiore a quello massimo consentito, salvo che per i bambini fino a tre anni ed a condizione che il turista abbia il lettino con la relativa biancheria o ne faccia preventiva richiesta fin dal momento della prenotazione.

Il proprietario si riserva il diritto di accesso alla casa locata per effettuare le indispensabili operazioni di manutenzione.

## Informazioni - Norme di Soggiorno.

Nessuna responsabilità compete al proprietario della casa per qualsiasi danno si verifichi alle persone o alle cose di loro proprietà durante lo svolgimento del soggiorno (lesioni, furto, o perdita di oggetti personali etc.)

- La ricevuta relativa al pagamento della cauzione (se prevista) dovrà essere conservata e consegnata a fine soggiorno.
- Non sporcare muri e materassi; evitare di introdurre nel water pannolini, assorbenti o altro tipo di carta diversa da quella igienica onde evitare intasamenti e danni;
- Segnalare eventuali carenze o danni riscontrati all'inizio del soggiorno.
- L'appartamento non può essere occupato da un numero superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione.
- Non arrecare disturbo ai vicini con rumori o schiamazzi dalle ore 15 alle ore 17 e dalle ore 24 in poi.

Potrà essere rifiutato l'ingresso all'alloggio al cliente nei seguenti casi:

- discordanza dei dati tra Voucher e cliente
- mancanza documenti
- mancato versamento del saldo o del deposito cauzionale.

Nel caso che durante il soggiorno si verificasse una qualsiasi sostituzione o aggiunta di persona, potrà esserne richiesto l'immediato allontanamento.

Il cliente può essere allontanato anche se durante il soggiorno si comporta in modo contrario alle più elementari norme di educazione civile.

L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del cliente delle cifre già versate, senza pregiudizio per ulteriori risarcimento danni.

I clienti devono lasciare libere le case tra le ore 07.00 e le ore 10.00 , in modo da consentire di riordinare epulire la casa prima dell'arrivo dei nuovi turisti.

Il cliente é responsabile per eventuali danni causati alla casa .

Contattateci telefonicamente al fine di permetterci di conoscere meglio Voi e le Vostre esigenze, ci aiuterete a servirVi al meglio. In orari di ufficio ci trovate ai numeri: **+39.3389601407** e